|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Curso de TeSP em  Programação de Sistemas de Informação  Plataformas de Sistemas  de Informação (PSI) | |
|  |  | |  |
| **Ano Letivo 2023/2024** |  | | **2º Ano, 1º Semestre** |
|  | | | |
| **Plataformas de Sistemas de Informação** | | | |

Uma imagem com logótipo, palmeira, fruta, texto

Descrição gerada automaticamente

**Relatório de Especificação do SI**

***Lusitânia Travel***

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Grupo:** PL1-G4 | **Data de entrega:** 2023-02-?? |
| **Nº** 2220863 | Diana Pereira Catarino |
| **Nº** 2211923 | Maria Inês Jesus |
|  |  |

# Requisitos Funcionais do front-office e back-office

Tabela 1 – Cruzamento dos requisitos funcionais e respetivos roles

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Descrição | Permissão  RBAC | Administrador | Funcionário | Fornecedor | Cliente |
| RF-FO-01 | Permitir reserva autónoma por parte do cliente | reservarOnline | x |  | x | x |
| RF-FO-02 | Carrinho de compras e favoritos | carrinhoCompras  adicionarFavoritos | x | x |  |  |
| RF-FO-03 | Consulta de faturas | consultarFatura |  |  | x | x |
| RF-FO-04 | Visualização de informações detalhadas sobre os alojamentos | visualizardetalhesAlojamento | x | x | x | x |
| RF-FO-05 | Classificação e comentários sobre os alojamentos | classificareComentarAlojamentos |  | x |  | x |
| RF-FO-06 | Pagamentos seguros para as reservas | pagarReserva | x | x |  | x |
| RF-FO-07 | Opção de receber notificações sobre ofertas e promoções | receberNotificacoes |  |  |  | x |
| RF-FO-08 | O sistema deve permitir que o fornecedor confirme a reserva ao cliente | confirmarReserva |  |  | x | x |
| RF-BO-01 | Criação de alojamentos | criarAlojamentos | x | x | x |  |
| RF-BO-02 | Emissão de faturas | emitirFatura | x | x | x |  |
| RF-BO-03 | Reserva direta na agência com um agente | reservarPresencial | x | x |  |  |
| RF-BO-04 | Gestão de reservas e clientes e a confirmação da reserva | criarReservas  editarReservas  verReservas  eliminarReservas | x | x | x |  |
| RF-BO-05 | Cálculo de valores como Iva | calcularvaloresIva | x | x |  |  |
| RF-BO-06 | Gerar relatórios de desempenho financeiro | gerarRelatorios | x |  |  |  |
| RF-BO-07 | Possibilitar a criação de alojamentos | criarAlojamentos | x |  | x |  |

# Diagrama Entidade-Relacionamento

Uma imagem com texto, captura de ecrã, Tipo de letra, diagrama

Descrição gerada automaticamente

Figura 2 – EER Diagram (Modelo desenhado com recurso à Ferramenta MySQL Workbench)

A tabela "User" é responsável por armazenar informações sobre os utilizadores do sistema, como clientes, funcionários e administradores. Ela pode conter atributos como o ID do utilizador (chave primária), nome de utilizador (username), palavra-passe encriptada (password), email e a data de registo (created\_at).

A tabela "Profile" é responsável por armazenar informações adicionais e detalhadas sobre os utilizadores do sistema. Estas informações complementares são destinadas a proporcionar uma visão mais completa e personalizada do perfil de cada utilizador, além dos dados básicos mantidos na tabela "User". Ela pode conter atributos como o ID de perfil (chave primária), nome completo do utilizador (name), número de telemóvel (phone), nome da rua (street), localidade (locale), código de postal (postalCode), o papel de utilizador (role) e o campo user\_id é a chave estrangeira que se relaciona com a tabela "User".

A tabela "Empresas" contém detalhes sobre a própria Lusitânia Travel e a sua sede. Inclui um ID único, que atua como chave primária, a sede da empresa, o capital social, o email de contacto, a morada, a localidade onde a empresa está registada e o NIF. Além disso, as informações da empresa estão associadas às faturas emitidas.

A tabela "Fornecedores" representa os fornecedores de serviços de estadia, como hotéis, alojamentos locais e resorts. Inclui um ID único como chave primária, o nome do responsável pelo fornecedor e o tipo de alojamento que o fornecedor oferece, classificado como hotel, alojamento local ou resort, o nome do alojamento, a localização do alojamento e as acomodações do alojamento.

A tabela "Reservas" é responsável por armazenar informações detalhadas sobre as reservas de estadias realizadas pelos clientes. Inclui um ID único como chave primária, o tipo de reserva (Online ou Presencial), datas de check-in e check-out, o número de quartos reservados, o número de clientes envolvidos na reserva, o valor total da reserva, bem como referências aos clientes e funcionários associados. Os campos "cliente\_id" e "funcionario\_id" são chaves estrangeiras que se relacionam com a tabela "User" e “fornecedor\_id” é a chave estrangeira que se relaciona com a tabela “Fornecedores”.

A tabela "Imagens" é usada para associar imagens aos fornecedores. Inclui um ID único como chave primária, o nome do ficheiro de imagem e uma referência ao ID do fornecedor associado.

A tabela "LinhasReservas" regista detalhes específicos das reservas, como o tipo de quarto reservado, o número de noites, o número de camas e o subtotal da reserva. Cada linha de reserva está associada a uma reserva específica por meio da chave estrangeira "reservas\_id".

A tabela "Faturas" armazena informações sobre as faturas emitidas aos clientes. Inclui um ID único como chave primária, o valor total da fatura (totalf), o valor total da fatura sem IVA (totalsi), a taxa de IVA aplicada (iva), bem como referências à empresa e à reserva associadas. Os campos "empresa\_id" e "reserva\_id" são chaves estrangeiras que se relacionam com as tabelas "Empresas" e "Reservas", respetivamente.

A tabela "LinhasFaturas" regista detalhes das faturas, como a quantidade de itens faturados, o preço unitário, o subtotal e o valor do IVA aplicado. Cada linha de fatura está relacionada a uma fatura específica por meio da chave estrangeira "fatura\_id" e a uma linha de reserva por meio da chave estrangeira "linhasreservas\_id".

A tabela "Confirmacoes" controla o estado de confirmação das reservas, com valores possíveis de "Pendente," "Confirmado" ou "Cancelado." Regista a data de confirmação da reserva e contém referências à reserva e ao fornecedor associados. Os campos "reserva\_id" e "fornecedor\_id" são chaves estrangeiras que se relacionam com as tabelas "Reservas" e "Fornecedores", respetivamente.

A tabela "Comentarios" armazena comentários dos clientes sobre as reservas, incluindo um título, uma descrição, a data do comentário e referências ao cliente e à reserva associados. Os campos "cliente\_id" e "fornecedor\_id" são chaves estrangeiras que se relacionam com a tabela "User" e "Fornecedores", respetivamente.

A tabela "Avaliacoes" regista as avaliações dos clientes, incluindo uma classificação, a data da avaliação e referências ao cliente e à reserva associados. Os campos "cliente\_id" e "fornecedor \_id" são chaves estrangeiras que se relacionam com a tabela "User" e "Fornecedores", respetivamente.